



#### スズカ調剤薬局

〒510-0235 鈴鹿市南江島町14-1  
TEL 059-388-2626(代) FAX 059-386-0931

#### スズカ調剤薬局 白子店

〒510-0235 鈴鹿市南江島町8-5  
TEL 059-368-3939 FAX 059-368-3929

#### スズカ調剤薬局 高岡店

〒513-0014 鈴鹿市高岡町632-1  
TEL 059-381-0700 FAX 059-381-0701

#### 旭が丘調剤薬局

〒510-0211 鈴鹿市東旭が丘3-2-8  
TEL 059-380-5700 FAX 059-380-5701

#### 磯山調剤薬局

〒510-0257 鈴鹿市東磯山3-19-26  
TEL 059-380-1100 FAX 059-380-1101

#### 岸岡調剤薬局

〒510-0226 鈴鹿市岸岡町3437  
TEL 059-388-0114 FAX 059-388-0797

株式会社 ダイワコーポレーション

<http://www.mecha.ne.jp/~suz-hon>

株式会社 ダイワコーポレーション



地域に密着し、誰からも親しまれる薬局を目指します。

スズカ調剤薬局グループ  
SUZUKA PHARMACY



## 理念

地域に密着し、誰からも親しまれる薬局を目指します

## 基本方針

患者様のニーズに合わせたサービスを提供し  
信頼され安心して利用できる薬局を目指します

地域の医療と健康に役立ち貢献する薬局を目指します

自己研鑽に励み、働きがいのある  
ハイレベルな薬局を目指します

スズカ調剤薬局グループ  
SUZUKA PHARMACY

全ては皆様の健康の為に…



株式会社 ダイワコーポレーション  
スズカ調剤薬局グループ

代表取締役  
杉本守之

## ごあいさつ

医療に携わるものとして、私たちは創業以来、地域に密着した薬局を目指してまいりました。刻々と変化する社会情勢や生活環境の中、患者様のニーズも日々変化し、多様化が進んでおります。私たちはそのご要望に応え続けていく事が、企業生命であると考えております。

薬局が、医療機関として地域に定着し、今後その役割が一層重要になる中、常に患者様の声に耳を傾け、私たち自身が進化し続けていくことこそ「地域に根ざした選ばれる薬局」の姿であると考えております。

スズカ調剤薬局グループは、常に未来を見つめ、患者様の信頼を得るために創意工夫に努め、さらなる飛躍のために新しいチャレンジを続けてまいります。

## 沿革

平成 2年 9月	株式会社ダイワコーポレーション 設立
平成 5年 2月	スズカ調剤薬局 開局
平成 7年11月	岸岡調剤薬局 開局
平成10年12月	スズカ調剤薬局 高岡店 開局
平成11年12月	礪山調剤薬局 開局
平成13年 4月	旭が丘調剤薬局 開局
平成13年10月	スズカ調剤薬局 白子店 開局



# ごあんない

## 全ては皆様の健康の為に…スズカ調剤薬局グループ



スズカ調剤薬局 高岡店



岸岡調剤薬局



スズカ調剤薬局 白子店



旭が丘調剤薬局



磯山調剤薬局



スズカ調剤薬局



# 薬 局

地域に密着した患者様に選ばれる「かかりつけ薬局」を目指します。

## スズカ調剤薬局



落ち着いて相談できるスペースもございます。  
待合室には大きな水槽があり、明るく清潔感のある  
薬局です。

## スズカ調剤薬局 白子店



車に乗ったまま窓口でお薬が受け取れます。  
便利でプライバシー保護や感染などの予防にもなり  
喜ばれています。

## 磯山調剤薬局



電子カルテを導入し、薬歴管理を行っています。  
店内には地域の方が撮影した季節の写真を飾って  
います。

## 旭が丘調剤薬局



漢方を多く取り揃えています。  
地域に親しまれ、相談しやすい薬局を目指しています。

## 岸岡調剤薬局



最新式自動分包機を備えています。  
外には広々とした駐車スペースがございます。

## スズカ調剤薬局 高岡店



光あふれる明るい薬局です。  
落ち着いて相談できる、独立したスペースもございます。



スズカ調剤薬局グループ  
SUZUKA PHARMACY



# 薬局業務

皆様の健康を第一に、迅速で安心な調剤を心がけています。

## 調剤 業務

患者様のニーズに合わせて…



医師の処方箋に基づき調剤を行います。患者様個人個人の薬歴簿で相互作用や重複投与、アレルギーの有無を確認します。レセプトコンピューターにデータを入力することでチェックをしています。

患者様の状態に合わせて一包化や粉碎を行いコンプライアンスの向上に努めます。

調剤した薬剤と処方箋とを照合し最終チェックを行います。

## 服薬 指導

分かりやすく丁寧に…



処方されたお薬は、薬効、用法、用量などを分かりやすく説明しお渡しします。一方的に説明を行うだけでなく、副作用についてなど不安に思われていることがないかを伺いながら患者様一人ひとりに合わせた丁寧な対応に努めています。

また、当薬局では薬への不安を取り除き、薬に関するトラブルを防ぐために、患者様の薬の飲み合わせがわかる「お薬手帳」を薦めています。

## 在宅 活動

在宅医療への取り組み…



医師の依頼により患者様宅や施設へお薬をお届けします。その際、服薬指導や副作用のチェックを行います。患者様からの相談を受けたり、患者様一人ひとりに合わせた管理方法などを提案します。

## 薬歴 管理

患者様の状況を細かく記録…



電子カルテを導入し薬歴管理を行っています。服薬状況、服薬中の体調の変化、副作用の有無、他科受診の有無、併用薬の有無などを細かく「薬剤服用歴管理記録簿」に記入します。お薬と相性の悪い飲食物などもあるため、飲食物の摂取状況についても記録します。



# 教 育

より良い医療を提供できるように社員の研修体制を整えています。

## ネット ワーク

自分たちで自分の働く薬局、会社を変革していこう…  
グループ各薬局でネットワークをとり楽しく働きながらより質の高い薬局、  
臨床薬剤師を目指しています。



- **経営戦略会議** 対応すべき課題と今後の方針や展開を決定します。
- **管理者会議** 各店管理者が月1回集まり、実績報告ならびに経営戦略会議で決定した方針にそって、実務での運営・運用を具体的に協議します。
- **医療事務会議** 各店の事務が「意見交換」「情報交換」を行います。また、スキルアップのための研修会を企画します。
- **報酬検討委員会** 賞与や昇給について、社員の意見が反映されるよう評価表やチェック表を作成し検討します。
- **学術委員会** 薬や保険に関する研修会を企画します。
- **広報委員会** 健康に関する身近な情報、ホームページの随時更新を行い最新の情報を発信します。
- **労務委員会** 社内環境の整備を行ったり、レクリエーションを企画します。
- **シフト委員会** 適切な人員配置により業務の効率化・レベルアップをはかります。

## 研修 制度

自己研鑽に励み、ハイレベルな薬局を目指して…

スズカ調剤薬局グループでは、薬局のレベル向上と服薬指導の充実を目的として薬局内勉強会の定期的な実施や鈴鹿地区薬剤師会及び三重県薬剤師会の講習会への参加、医療機関との合同症例検討会、製薬会社の新薬説明会など積極的に参加し、何事にも意欲的な人材を育てています。



### 新人研修

- 【保険】 保険制度の意味、意義を十分理解し、必要な知識を身につけます。
- 【接遇・マナー】 医療人として適切な対応、会話等を身につけ患者様と心をつなぐコミュニケーションスキルを磨きます。

### 実習受入 医学生、薬学生等

- 【実務実習受入】 実務実習受け入れ薬局として医療人養成にも貢献しています。



スズカ調剤薬局グループ  
SUZUKA PHARMACY